

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

МР «Хвастовичский район»

С.Е. Веденкин

января 2023г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг.

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Буратино» Хвастовичского района

Калужской области на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
---	---	--------------------------------------	--	---	-----------------------------

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (99,0)

1.1. Не в полной мере соответствует информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (96,7)	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Постоянная работа в разделе «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение повышение качества информации.	01.02.2023г. Далее-постоянно	Заведующая МКДОУ д-с «Буратино» Л.Т.Ефремкина, администратор сайта Е.С.Г.Уракова		
---	---	---------------------------------	--	--	--

II Комфортность условий предоставления услуг (100)

III Доступность услуг для инвалидов (64)

<p>3.1. Не в полном объеме обеспечены условия доступности для инвалидов на территории, прилегающей к образовательной организации и в помещениях (60,0)</p>	<p>Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В течение 2023г. по мере финансирования</p>	<p>Заведующая МКДОУ д-с «Буратино» Л.Т.Ефремкина, Завхоз Т.Е. Петрухина</p>		
<p>3.2. Не в полном объеме обеспечены условия доступности в организации, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (40,0)</p>	<p>Приобретение кресла коляски для инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Приобретение и размещение таблички и указателя со шрифтом Брайля Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>В течение 2023г. по мере финансирования</p>	<p>Заведующая МКДОУ д-с «Буратино» Л.Т.Ефремкина, Завхоз Т.Е. Петрухина</p>		

IV «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,3)

<p>4.3 Не в полной мере получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. Соблюдение норм</p>	<p>В течение 2023г.</p>	<p>Заведующая МКДОУ д-с «Буратино» Л.Т.Ефремкина, Старший воспитатель Е.С. Туракова</p>		
--	--	-------------------------	---	--	--

<p>дистанционных форм взаимодействия» (96,6)</p>	<p>педагогической этики. Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>				
<p>У «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,2)</p>					
<p>5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации (96,6)</p>	<p>Проведение «Дня открытых дверей», Анкетирование родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ.</p>	<p>С 15.01.2023г. по 01.12.2023г.</p>	<p>Заведующая МКДОУ д-с «Буратино» Л.Т.Ефремкина, Старший воспитатель Е.С. Гуракова</p>		